



VOUS DEVEZ PASSER LA CERTIFICATION HAS V2014...

- Valoriser la démarche qualité développée depuis la dernière certification,
- Régler les éventuels points faibles encore en suspens... et qui feront l'objet de toute l'attention des experts-visiteurs de l'HAS,
- Maintenir et développer la démarche de préparation de la certification V2014 dans toutes ses dimensions,
- Mettre en avant la qualité de vos prises en charge,
- Montrer aux experts-visiteurs que vous savez prendre en charge les patients conformément aux bonnes pratiques,
- Démontrer que votre organisation est conforme aux attentes de la HAS,
- Anticiper les exigences de la visite de l'HAS.

- Former les pilotes de processus/thématiques à exercer leurs fonctions,
- Lancer les audits de processus/thématique,
- Formaliser les comptes qualité des processus/thématiques qui seront investigués,
- Réaliser les audits Patient traceur,
- Relancer votre politique des EPP,
- Préparer les travaux prioritaires des six derniers mois.

- Vous apporter un regard extérieur professionnel, expérimenté et rassurant pour vous conforter dans votre organisation,
- Vous aider à vous autoévaluer objectivement,
- Mettre à jour toutes les politiques,
- Réduire les derniers écarts entre vos pratiques et les bonnes pratiques,
- Préparer les équipes aux investigations par le patient traceur dans les services,
- Mettre en œuvre les mesures correctives urgentes et nécessaires,
- Préparer les pilotes de processus/thématiques à leur rencontre avec les experts visiteurs,
- Sensibiliser l'ensemble des professionnels sur le déroulé de la visite de certification V2014,
- En « marche forcée », rattraper le retard pris...

Siège social / Région sud
54 rue Saint Ferréol
13 001 Marseille

04 91 75 75 75



Région Nord
20/22 avenue du Général Sarrail
78 400 Chatou

contact@adequationsante.com